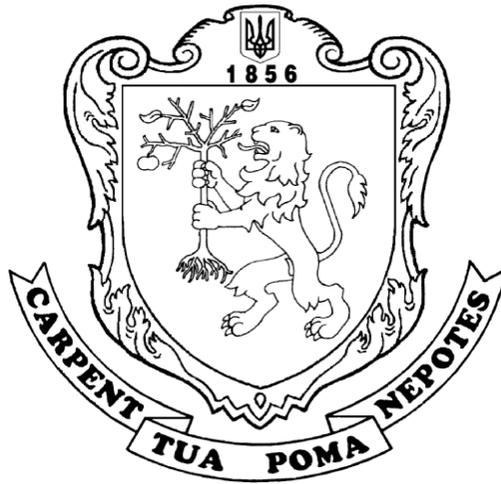


Міністерство освіти і науки України
Львівський національний університет природокористування
Факультет землевпорядкування та туризму
Кафедра туризму



ЗВІТ

про результати опитування здобувачів вищої освіти
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 242 Туризм
щодо оцінки якості освітнього процесу
за освітньо-професійною програмою «ТУРИЗМ»
Львівського національного університету природокористування

Львів 2023

ЗМІСТ

Вступ	3
Результати опитування	4
Висновки	18
Анкета	19

ВСТУП

З метою покращення освітнього процесу на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти у Львівському національному університеті природокористування періодично здійснюється опитування здобувачів вищої освіти щодо оцінки ними якості освітнього процесу та освітньо-професійної програми. Дане опитування проводиться для з'ясування думки здобувачів вищої освіти про реальний стан освітнього процесу, його проблемні сторони та шляхи їх вирішення; для визначення можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії; відповідності форм, методів навчання і викладання вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Результати анкетного опитування використовуються для удосконалення освітньо-професійної програми «Туризм» підготовки здобувачів вищої освіти спеціальності 242 Туризм першого (бакалаврського) рівня, а також для покращення організації навчання.

Анкетне опитування здобувачів обов'язково є анонімним. Воно проводиться за наперед розробленою анкетною, яку було конвертовано в Google-форму та надіслано кожному здобувачеві на його власну електронну адресу. Анкетування, результати якого представлені у цьому звіті, проведено упродовж травня 2023 року. У ньому взяли участь 70 респондентів, які навчаються за спеціальністю 242 Туризм на денній та заочній формах навчання для здобуття ступеня вищої освіти Бакалавр, а отже, здатні дати об'єктивні відповіді на поставлені запитання.

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

Розроблена форма анкети передбачала отримання інформації, що стосується оцінки здобувачами відповідності навчання їх інтересам, ідентифікації основних проблем, з якими вони зіткнулися, оцінки виконання окремих освітніх компонентів освітньо-професійної програми, перспектив залучення до процесів академічної мобільності. Крім відзначення запропонованих варіантів відповідей, здобувачі мали можливість висловити свої думки та побажання щодо запропонованих в анкеті питань у відкритій формі (дописів).

1. Чи знайомі Ви зі змістом обраної освітньої програми «Туризм»?

 [Копіювати діаграму](#)

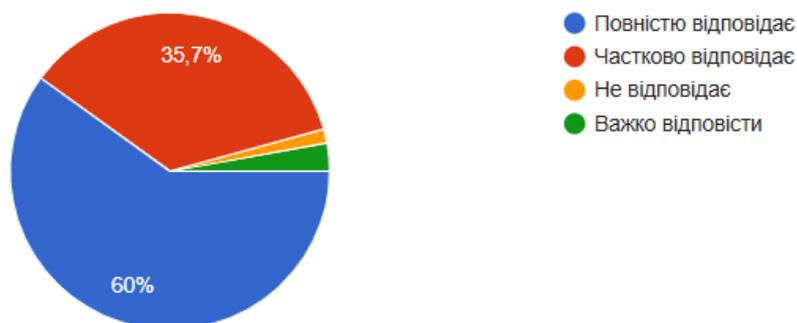
70 відповідей



2. Наскільки зміст освітньої програми відповідає Вашим потребам та очікуванням?

 [Копіювати діаграму](#)

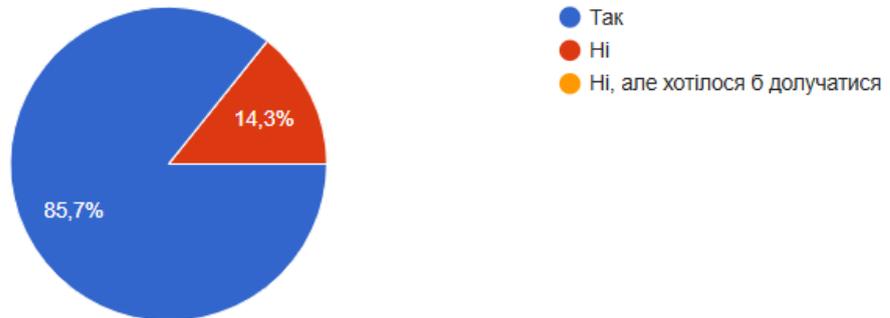
70 відповідей



3. Чи залучали Вас до обговорення освітньої програми?

[Копіювати діаграму](#)

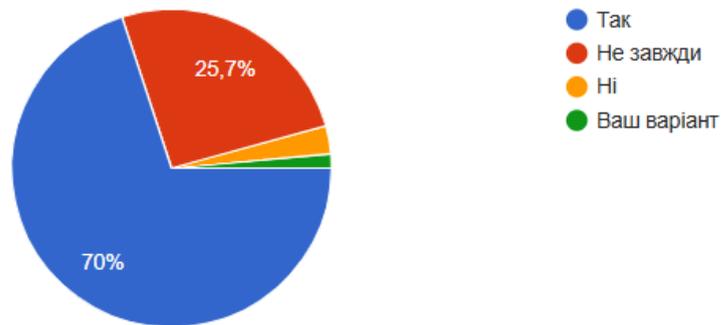
70 відповідей



4. Впродовж навчання Вас регулярно опитували про якість освіти, інформували про результати опитувань та прийняті рішення?

[Копіювати діаграму](#)

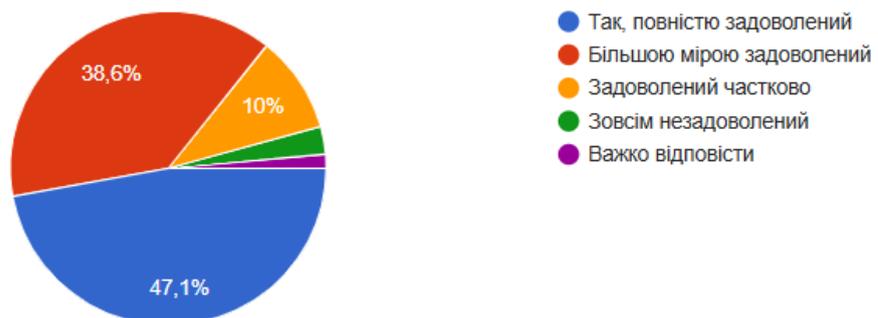
70 відповідей



5. Чи задоволені Ви рівнем отриманих знань та практичних навичок, які отримуєте за обраною освітньою програмою?

[Копіювати діаграму](#)

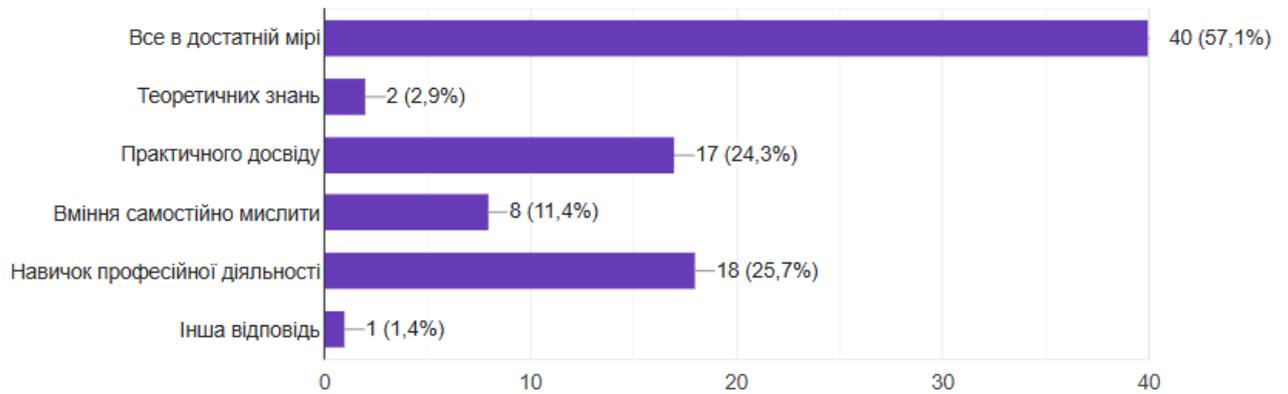
70 відповідей



6. На Ваш погляд, чого недостатньо дає Вам навчання за освітньою програмою? (можете відзначити декілька варіантів відповіді)

 Копіювати діаграму

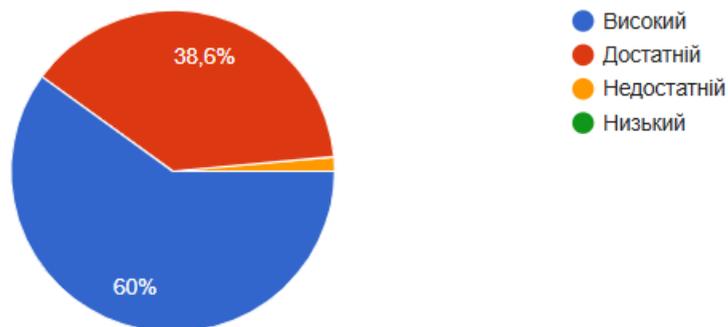
70 відповідей



7. Оцініть рівень якості організації і проведення занять викладачами та рівень їх професіоналізму

 Копіювати діаграму

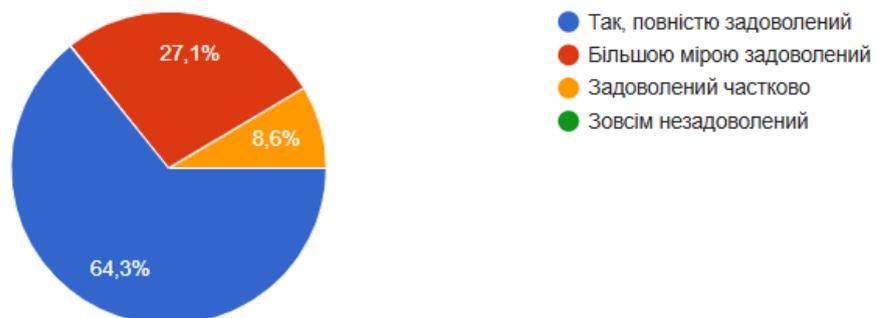
70 відповідей



8. Чи задоволені Ви змістом навчальних дисциплін (компонент), які викладаються за спеціальністю?

 Копіювати діаграму

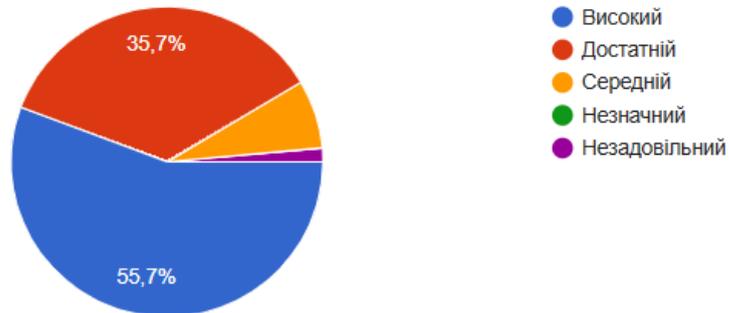
70 відповідей



9. Оцініть рівень теоретичної підготовки за фаховими дисциплінами

 Копіювати діаграму

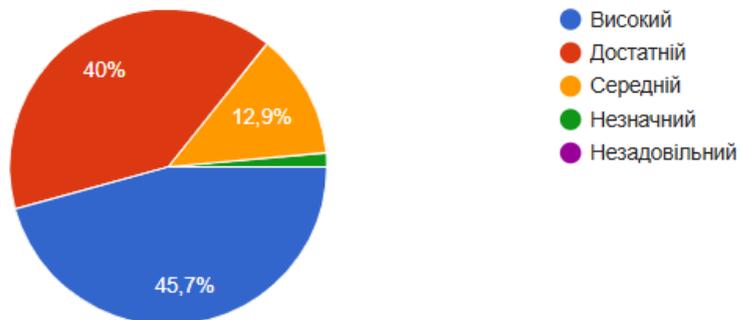
70 відповідей



10. Оцініть рівень практичної підготовки на даній освітній програмі

 Копіювати діаграму

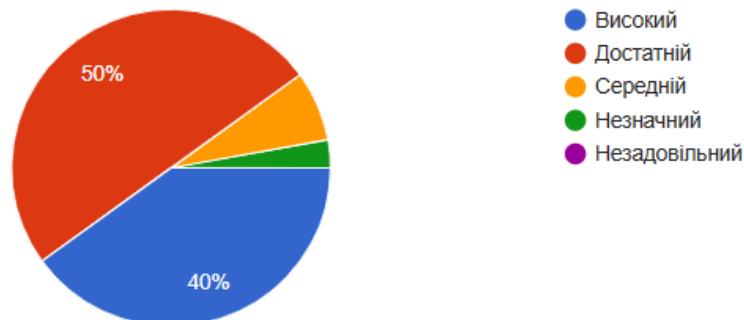
70 відповідей



11. Оцініть рівень матеріально-технічного та інформаційно-методичного забезпечення освітнього процесу

 Копіювати діаграму

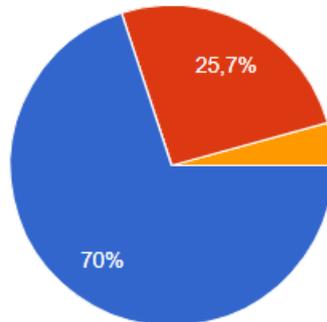
70 відповідей



12. Чи мали Ви можливість реалізувати своє право самостійно обрати освітні компоненти та ознайомитися з навчальним контентом освітніх компонентів вільного вибору?

 Копіювати діаграму

70 відповідей

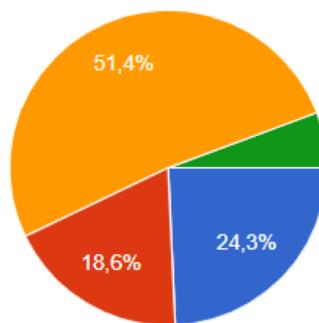


- Так
- Не завжди
- Ні
- Ваш варіант

13. Наскільки важливою Ви вважаєте самостійну роботу в освітньому процесі?

 Копіювати діаграму

70 відповідей

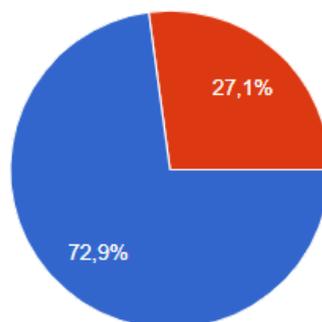


- Менш важлива, ніж лекції
- Менш важлива, ніж практичні/лабораторні заняття
- Рівноцінна іншим видам освітнього процесу
- Важливіша за інші складові освітнього процесу

14. Які платформи для занять під час дистанційного навчання Вам імпонують найбільше?

 Копіювати діаграму

70 відповідей



- Основні платформи – Moodle, Microsoft Teams, Zoom
- Додаткові платформи – Telegram, Viber, Messenger

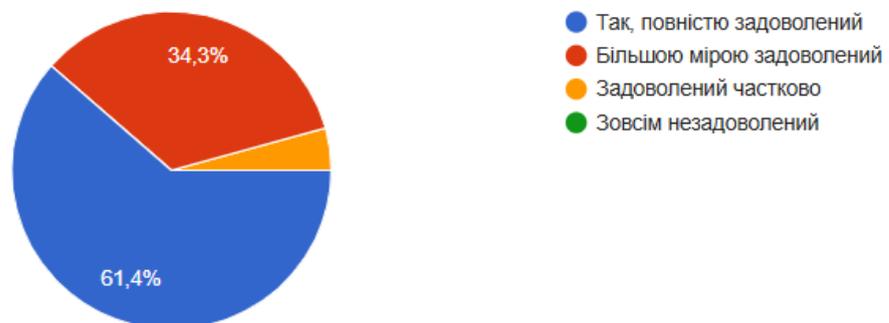
15. Які дисципліни або теми Ви вважали б за необхідне вивчати для кращого оволодіння фахом або для власного саморозвитку (вказіть орієнтовні назви)?

70 відповідей

Психологія
.
Активний туризм
Психологія
Інклюзивний туризм
маркетинг в туризмі
Організація барної справи
Англійську

16. Чи задоволені Ви формами і методами навчання та викладання за освітньою програмою? [Копіювати діаграму](#)

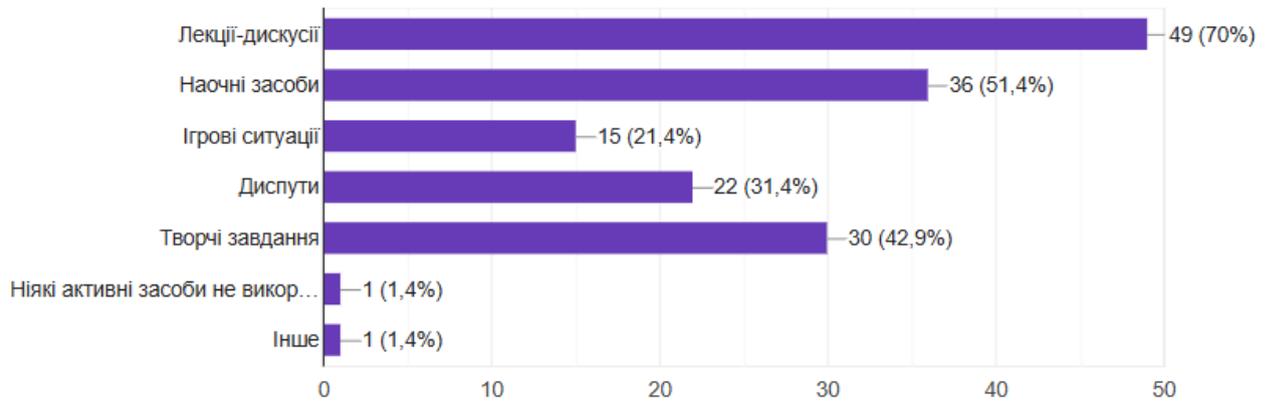
70 відповідей



17. Які з активних методів навчання використовуються на Ваших заняттях? (можете відзначити кілька варіантів відповіді)

[Копіювати діаграму](#)

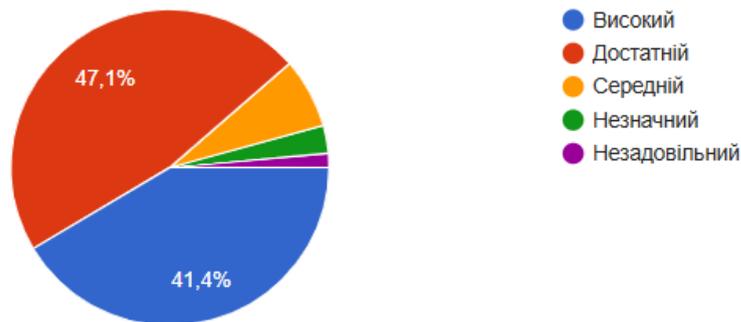
70 відповідей



18. Оцініть рівень отриманих соціальних навичок (Soft skills) в результаті навчання

[Копіювати діаграму](#)

70 відповідей



19. Чи залучаються до аудиторних занять професіонали-практики, експерти галузі, представники роботодавців?

[Копіювати діаграму](#)

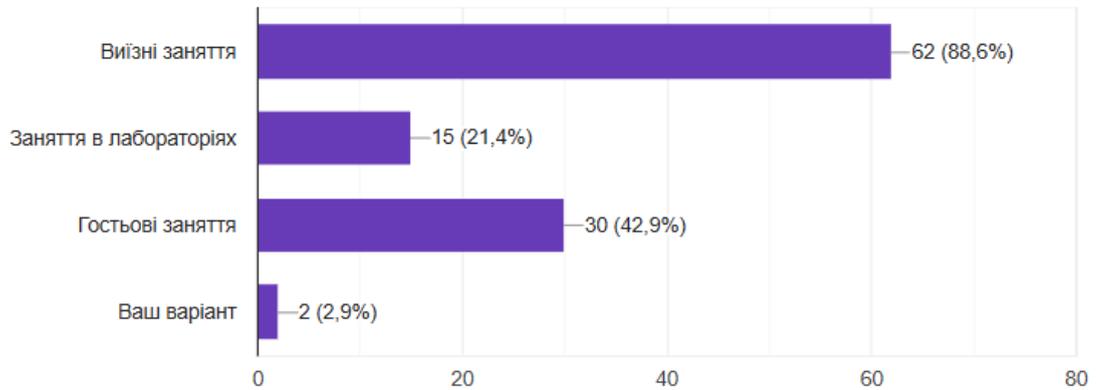
70 відповідей



20. Які заняття були для Вас більш доцільними? (можете відзначити кілька варіантів відповіді)

[Копіювати діаграму](#)

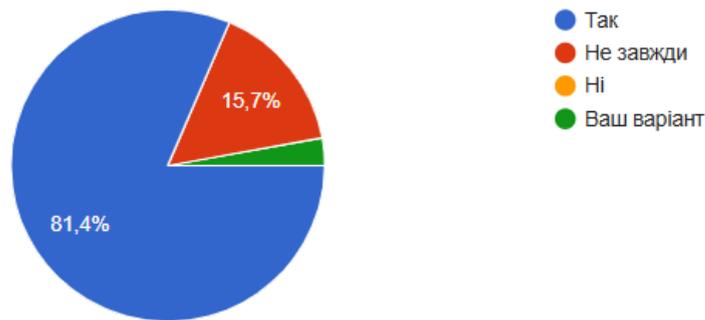
70 відповідей



21. Проходження практик сприяло підвищенню Ваших знань та практичних навичок?

[Копіювати діаграму](#)

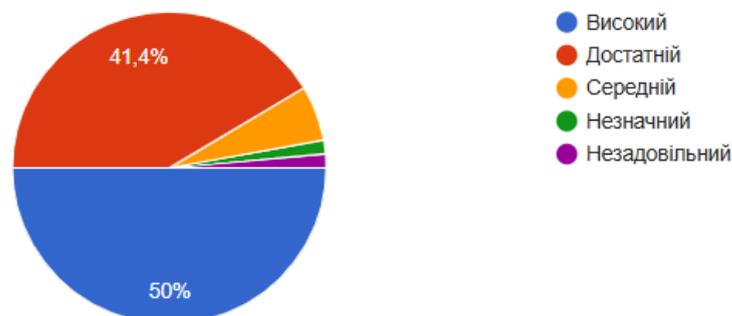
70 відповідей



22. Оцініть рівень задоволеності доступом до електронних інформаційних ресурсів університету (віртуального навчального середовища, навчальних матеріалів, репозитарію тощо)

[Копіювати діаграму](#)

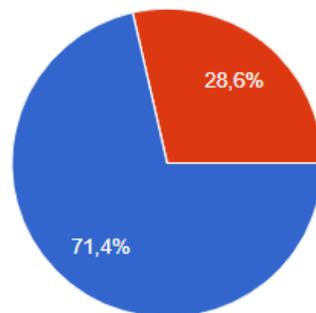
70 відповідей



23. На Вашу думку, чи справедливою є процедура оцінювання викладачами Ваших навчальних досягнень?

 Копіювати діаграму

70 відповідей

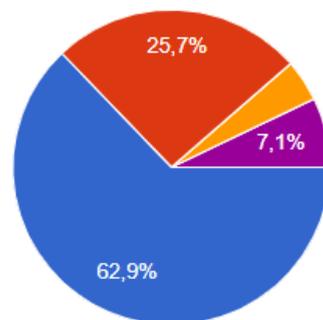


- Так, є об'єктивною
- Більшою мірою об'єктивна
- Частково об'єктивна
- Ні, не є об'єктивною

24. Чи ознайомлені Ви з процедурою звернення, оскарження та апеляцій результатів оцінювання підсумкового контролю знань здобувачів освіти в університеті і чи вважаєте її справедливою?

 Копіювати діаграму

70 відповідей

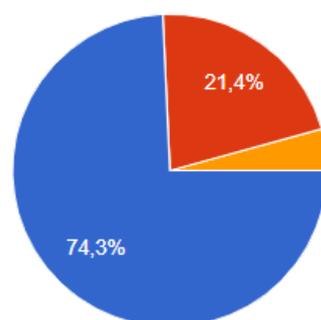


- Так і вона є об'єктивною
- Так і вона є більшою мірою об'єктивною
- Так і вона є частково об'єктивною
- Так і вона не є об'єктивною
- Ні, не ознайомлений

25. Чи дотримуються Ваші права в університеті?

 Копіювати діаграму

70 відповідей

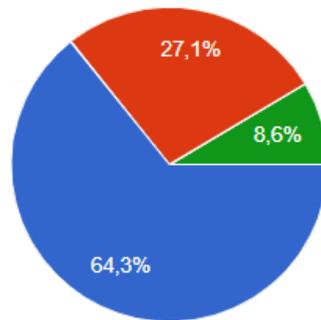


- Так
- Переважно так
- Переважно ні
- Ні

26. Чи є у Вас можливість оцінювати роботу викладачів з вивчених навчальних дисциплін?

[Копіювати діаграму](#)

70 відповідей

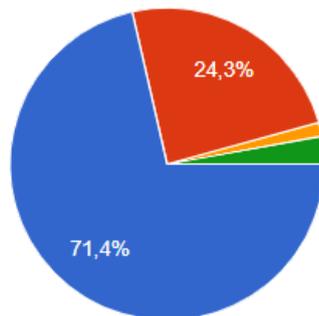


- Так, постійно
- Не завжди
- Ні
- Я про це нічого не знаю

27. Чи відповідають методи навчання і викладання за освітньою програмою принципам академічної свободи?

[Копіювати діаграму](#)

70 відповідей

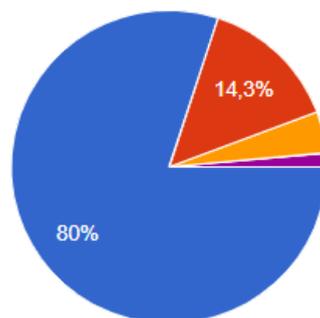


- Так, відповідають повністю
- Більшою мірою відповідають
- Частково відповідають
- Зовсім не відповідають

28. Чи проводяться з Вами бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності?

[Копіювати діаграму](#)

70 відповідей

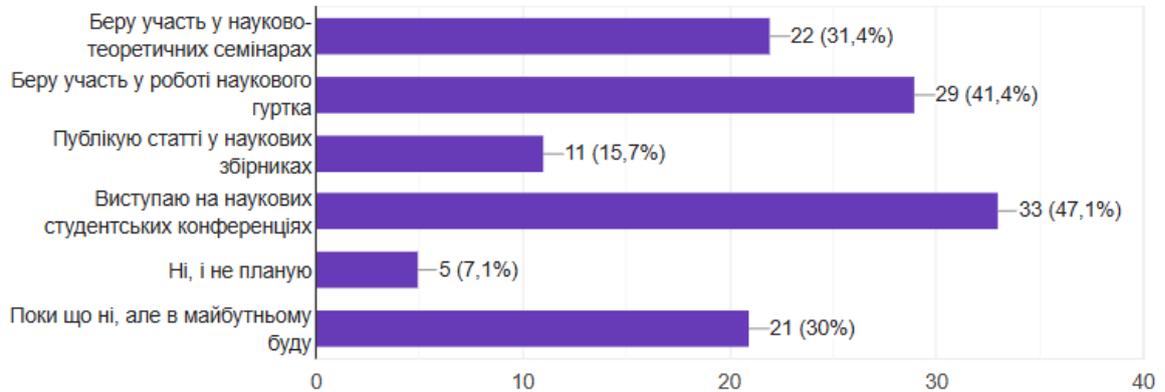


- Так, постійно проводяться
- Так, але не завжди
- Тільки на початку навчального року
- Подібні заходи не проводились
- Не розумію про що йдеться

29. Чи займаєтесь Ви науково-дослідною діяльністю? (можете обрати кілька варіантів відповідей)

[Копіювати діаграму](#)

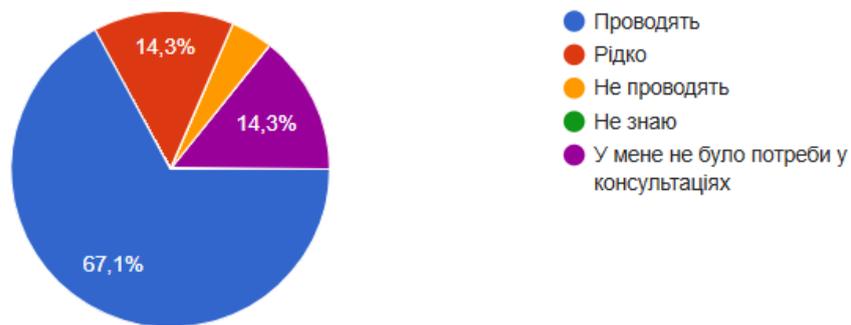
70 відповідей



30. Чи проводять викладачі консультації в позааудиторний час?

[Копіювати діаграму](#)

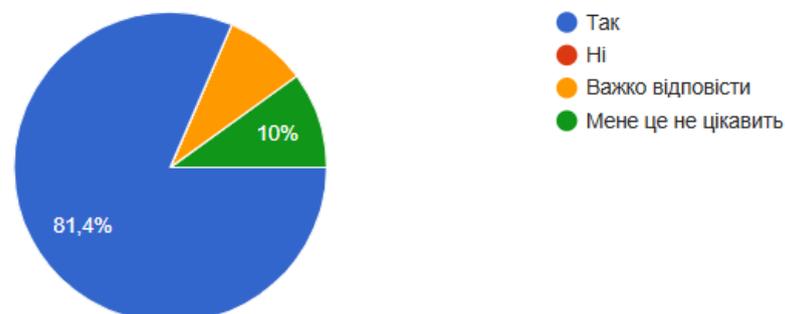
70 відповідей



31. Чи достатній рівень для самореалізації студентів поза освітнім процесом (діяльність художніх колективів, спортивних секцій, студентське самоврядування тощо)?

[Копіювати діаграму](#)

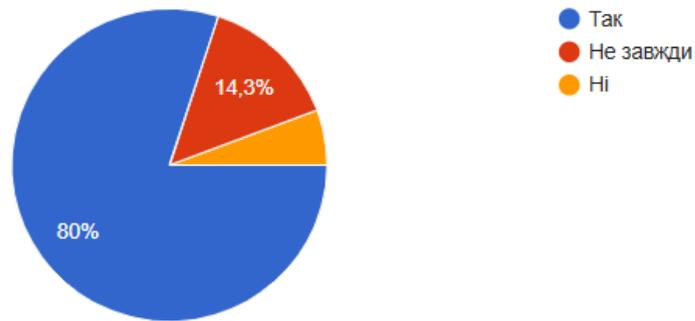
70 відповідей



32. Чи достатній рівень психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана факультету, фахівців)?

 Копіювати діаграму

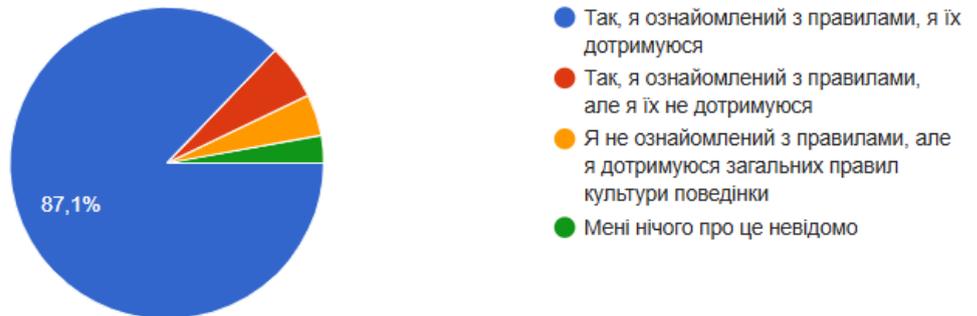
70 відповідей



33. Чи ознайомлені Ви з правилами поведінки в університеті та чи дотримуєтеся їх?

 Копіювати діаграму

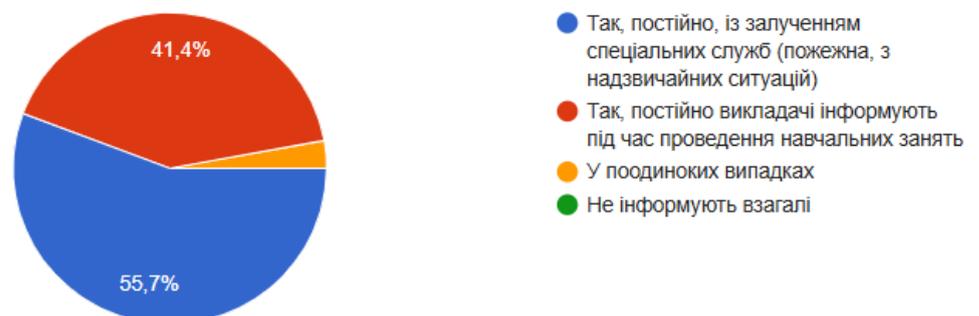
70 відповідей



34. Чи інформують Вас викладачі, відповідні спеціалісти щодо правил охорони праці, техніки безпеки під час занять, пожежної безпеки, правил поведінки під час надзвичайних ситуацій?

 Копіювати діаграму

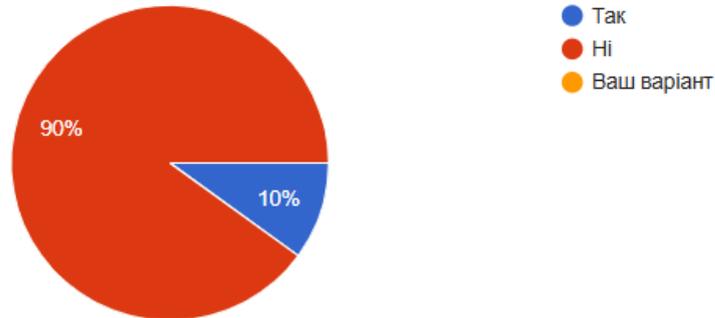
70 відповідей



35. Чи виникали у Вас конфлікти, неприємні ситуації, випадки булінгу під час навчання?

 Копіювати діаграму

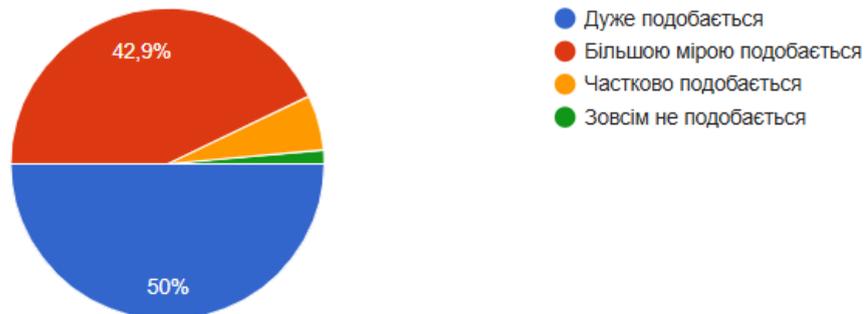
70 відповідей



36. Наскільки Вам зараз подобається навчання за обраною освітньою програмою?

 Копіювати діаграму

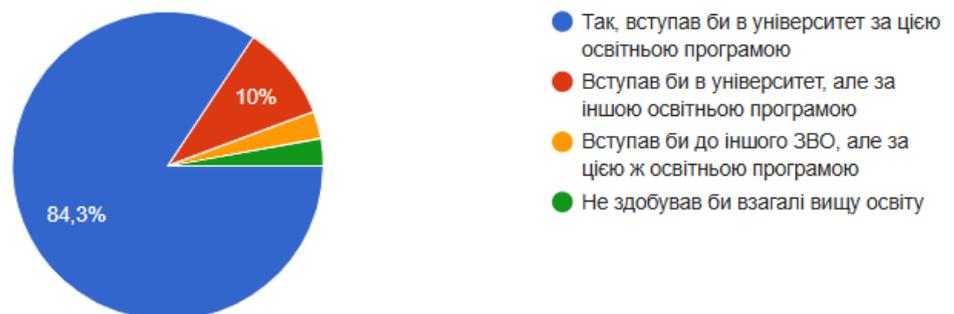
70 відповідей



37. Якби Вам довелося зараз знову обирати, Ви б вступали до університету за обраною спеціальністю та освітньою програмою?

 Копіювати діаграму

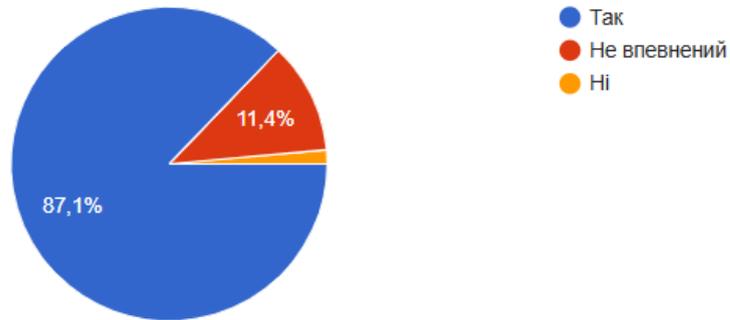
70 відповідей



38. Чи порадили б Ви навчання за обраною освітньою програмою потенційним абітурієнтам?

[Копіювати діаграму](#)

70 відповідей



39. Як Ви оцінюєте перспективу Вашого працевлаштування за обраною спеціальністю, враховуючи характер освітнього процесу?

[Копіювати діаграму](#)

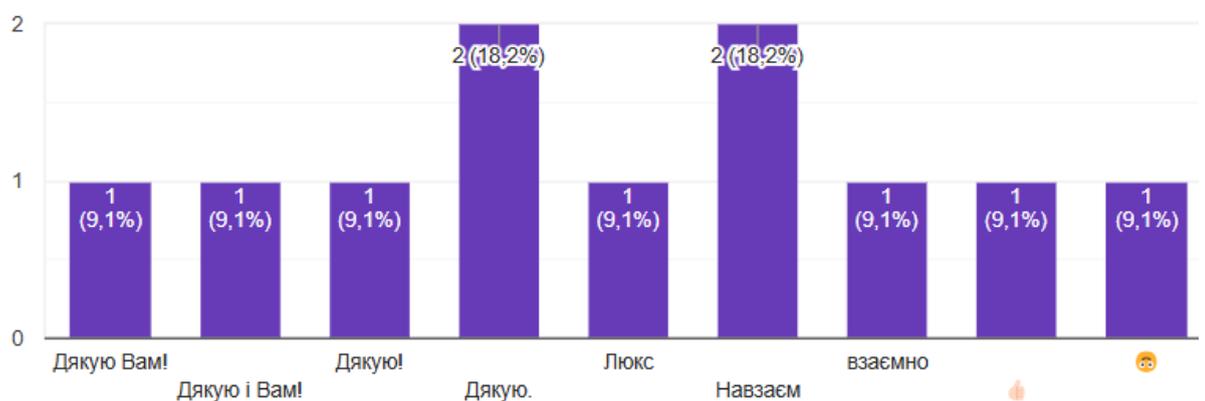
70 відповідей



Дякуємо за щирі відповіді!

[Копіювати діаграму](#)

11 відповідей



ВИСНОВКИ

Таким чином, в анкетному анонімному опитуванні взяли участь 70 здобувачів вищої освіти спеціальності 242 Туризм СВО Бакалавр, що повністю забезпечує репрезентативність вибірки. Результати опитування свідчать про розуміння здобувачами вищої освіти важливості їх ролі у вдосконаленні організації навчання та підвищенні якості освітнього процесу.

Було встановлено, що всі здобувачі вищої освіти знайомі зі змістом освітньої програми і вона відповідає їх потребам і очікуванням.

Також отримані відповіді свідчать, що здобувачі освіти повністю або певною мірою задоволені якістю освітніх послуг, які отримують за обраною спеціальністю.

Загалом, опитані здобувачі вищої освіти позитивно оцінили якості освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «ТУРИЗМ» з рекомендацією незначних коригувань.

Оприлюднюючи цей звіт на сайті університету, його виконавці будуть вдячні за пропозиції щодо удосконалення змісту анкети та процедури опитування. Просимо направляти такі пропозиції на кафедру туризму Львівського національного університету природокористування.

АНКЕТА

опитування здобувачів вищої освіти
щодо оцінки якості освітнього процесу за освітньою програмою «ТУРИЗМ»
здобувачами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
спеціальності 242 Туризм

Львівського національного університету природокористування
Анкетування анонімне.

Ваші відповіді будуть використані для удосконалення освітньої програми.

1.	Чи знайомі Ви зі змістом обраної освітньої програми «Туризм»?	Так, ознайомився під час вступу Так, ознайомився на початку навчання Ні
2.	Наскільки зміст освітньої програми відповідає Вашим потребам та очікуванням?	Повністю відповідає Частково відповідає Не відповідає Важко відповісти
3.	Чи залучали Вас до обговорення освітньої програми?	Так Ні Ні, але хотілося б долучатися
4.	Впродовж навчання Вас регулярно опитували про якість освіти, інформували про результати опитувань та прийняті рішення?	Так Не завжди Ні Ваш варіант
5.	Чи задоволені Ви рівнем отриманих знань та практичних навичок, які отримуєте за обраною освітньою програмою?	Так, повністю задоволений Більшою мірою задоволений Задоволений частково Зовсім незадоволений Важко відповісти
6.	На Ваш погляд, чого недостатньо дає Вам навчання за освітньою програмою? (можете відзначити декілька варіантів відповіді)	Все в достатній мірі Теоретичних знань Практичного досвіду Вміння самостійно мислити Навичок професійної діяльності Інша відповідь
7.	Оцініть рівень якості організації і проведення занять викладачами та рівень їх професіоналізму	Високий Достатній Недостатній Низький
8.	Чи задоволені Ви змістом навчальних дисциплін (компонент), які викладаються за спеціальністю?	Так, повністю задоволений Більшою мірою задоволений Задоволений частково Зовсім незадоволений
9.	Оцініть рівень теоретичної підготовки за фаховими дисциплінами	Високий Достатній Середній Незначний Незадовільний
10.	Оцініть рівень практичної підготовки на даній освітній програмі	Високий Достатній Середній Незначний Незадовільний

11.	Оцініть рівень матеріально-технічного та інформаційно-методичного забезпечення освітнього процесу	Високий Достатній Середній Незначний Незадовільний
12.	Чи мали Ви можливість реалізувати своє право самостійно обрати освітні компоненти та ознайомитися з навчальним контентом освітніх компонентів вільного вибору?	Так Не завжди Ні Ваш варіант
13.	Наскільки важливою Ви вважаєте самостійну роботу в освітньому процесі?	Менш важлива, ніж лекції Менш важлива, ніж практичні/лабораторні заняття Рівноцінна іншим видам освітнього процесу Важливіша за інші складові освітнього процесу
14.	Які платформи для занять під час дистанційного навчання Вам імпонують найбільше?	Основні платформи – Moodle, Microsoft Teams, Zoom Додаткові платформи – Telegram, Viber, Messenger
15.	Які дисципліни або теми Ви вважали б за необхідне вивчати для кращого оволодіння фахом або для власного саморозвитку (вказіть орієнтовні назви)?	
16.	Чи задоволені Ви формами і методами навчання та викладання за освітньою програмою?	Так, повністю задоволений Більшою мірою задоволений Задоволений частково Зовсім незадоволений
17.	Які з активних методів навчання використовуються на Ваших заняттях? (можете відзначити кілька варіантів відповіді)	Лекції-дискусії Наочні засоби Ігрові ситуації Диспути Творчі завдання Ніякі активні засоби не використовуються Інше
18.	Оцініть рівень отриманих соціальних навичок (Soft skills) в результаті навчання	Високий Достатній Середній Незначний Незадовільний
19.	Чи залучаються до аудиторних занять професіонали-практики, експерти галузі, представники роботодавців?	Так, залучаються під час занять Так, але не достатньо часто Так, але переважно у вигляді позааудиторних заходів — конференції, круглі столи, семінари, тренінги тощо Ні, не залучаються
20.	Які заняття були для Вас більш доцільними? (можете відзначити кілька варіантів відповіді)	Виїзні заняття Заняття в лабораторіях Гостьові заняття Ваш варіант

21.	Проходження практик сприяло підвищенню Ваших знань та практичних навичок?	Так Не завжди Ні Ваш варіант
22.	Оцініть рівень задоволеності доступом до електронних інформаційних ресурсів університету (віртуального навчального середовища, навчальних матеріалів, репозитарію тощо)	Високий Достатній Середній Незначний Незадовільний
23.	На Вашу думку, чи справедливою є процедура оцінювання викладачами Ваших навчальних досягнень?	Так, є об'єктивною Більшою мірою об'єктивна Частково об'єктивна Ні, не є об'єктивною
24.	Чи ознайомлені Ви з процедурою звернення, оскарження та апеляцій результатів оцінювання підсумкового контролю <i>знань</i> здобувачів освіти в університеті і чи вважаєте її справедливою?	Так і вона є об'єктивною Так і вона є більшою мірою об'єктивною Так і вона є частково об'єктивною Так і вона не є об'єктивною Ні, не ознайомлений
25.	Чи дотримуються Ваші права в університеті?	Так Переважно так Переважно ні Ні
26.	Чи є у Вас можливість оцінювати роботу викладачів з вивчених навчальних дисциплін?	Так, постійно Не завжди Ні Я про це нічого не знаю
27.	Чи відповідають методи навчання і викладання за освітньою програмою принципам академічної свободи?	Так, відповідають повністю Більшою мірою відповідають Частково відповідають Зовсім не відповідають
28.	Чи проводяться з Вами бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності?	Так, постійно проводяться Так, але не завжди Тільки на початку навчального року Подібні заходи не проводились Не розумію про що йдеться
29.	Чи займаєтесь Ви науково-дослідною діяльністю? (можете обрати кілька варіантів відповідей)	Беру участь у науково-теоретичних семінарах Беру участь у роботі наукового гуртка Публікую статті у наукових збірниках Виступаю на наукових студентських конференціях Ні, і не планую Поки що ні, але в майбутньому буду
30.	Чи проводять викладачі консультації в позааудиторний час?	Проводять Рідко Не проводять Не знаю У мене не було потреби у консультаціях
31.	Чи достатній рівень для самореалізації студентів поза освітнім процесом (діяльність художніх колективів,	Так Ні Важко відповісти

	спортивних секцій, студентське самоврядування тощо)?	Мене це не цікавить
32.	Чи достатній рівень психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана факультету, фахівців)?	Так Не завжди Ні
33.	Чи ознайомлені Ви з правилами поведінки в університеті та чи дотримуетесь їх?	Так, я ознайомлений з правилами, я їх дотримуюся Так, я ознайомлений з правилами, але я їх не дотримуюся Я не ознайомлений з правилами, але я дотримуюся загальних правил культури поведінки Мені нічого про це невідомо
34.	Чи інформують Вас викладачі, відповідні спеціалісти щодо правил охорони праці, техніки безпеки під час занять, пожежної безпеки, правил поведінки під час надзвичайних ситуацій?	Так, постійно, із залученням спеціальних служб (пожежна, з надзвичайних ситуацій) Так, постійно викладачі інформують під час проведення навчальних занять У поодиноких випадках Не інформують взагалі
35.	Чи виникали у Вас конфлікти, неприємні ситуації, випадки булінгу під час навчання?	Так Ні Ваш варіант
36.	Наскільки Вам зараз подобається навчання за обраною освітньою програмою?	Дуже подобається Більшою мірою подобається Частково подобається Зовсім не подобається
37.	Якби Вам довелося зараз знову обирати, Ви б вступали до університету за обраною спеціальністю та освітньою програмою?	Так, вступав би в університет за цією освітньою програмою Вступав би в університет, але за іншою освітньою програмою Вступав би до іншого ЗВО, але за цією ж освітньою програмою Не здобував би взагалі вищу освіту
38.	Чи порадили б Ви навчання за обраною освітньою програмою потенційним абітурієнтам?	Так Не впевнений Ні
39.	Як Ви оцінюєте перспективу Вашого працевлаштування за обраною спеціальністю, враховуючи характер освітнього процесу?	Висока ймовірність Ймовірно, але в мене є привабливіші альтернативи Малоймовірно Неймовірно

Дякуємо за щирі відповіді!